



AUTOMOBILE CLUB FORLÌ- CESENA

Via Monteverdi 1
47122 - Forlì

TABELLA DI MONITORAGGIO DEL PROGRAMMA DELLA TRASPARENZA

ATTIVITA'	RISPETTO SCADENZA	RISULTATO	AZIONE DI MONITORAGGIO	STRUMENTO DO VERIFICA ATTUAZIONE
Predisposizione di una sezione tematica sulla trasparenza e dell'integrità nel sito: http://www.aciforli.it	SI	Go live della sezione trasparenza ed integrità	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aciforli.it
Mappatura degli stakeholder e dei canali di comunicazione.	SI	Mappa degli stakeholder/canali	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aci.it
Pubblicazione dati e manutenzione costante della sezione tematica sulla trasparenza e integrità del sito Istituzionale http://www.aciforli.it	SI	Aggiornamento sezione del sito	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aciforli.it
Formazione del personale dipendente sui temi della trasparenza e dell'integrità in occasione delle riunioni periodiche.	L'Ente ha in forza n. 1 dipendente qualifica C3	Incontri e riunioni periodiche	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aciforli.it
Definizione degli indicatori di qualità concernenti sia le prestazioni che gli standard di erogazione dei servizi.	Febbraio 2012	Pubblicazione sul sito web degli standard di qualità	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aciforli.it
Definizione dei campi di indagine di <i>customer satisfaction</i> .	Febbraio 2012	Pubblicazione del questionario di <i>customer satisfaction</i> sul sito web	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aciforli.it
Distribuzione del questionario di <i>customer satisfaction</i> e pubblicazione dei risultati sul sito web.	Dicembre 2012	Pubblicazione dei risultati sul sito web	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aciforli.it
Realizzazione di un'apposita sezione all'interno del sito web per interscambi comunicativi ed aggiornamento costante (es. FAQ , suggerimenti, ecc.).	Dicembre 2012	Pubblicazione dei risultati sul sito web	Verifica di attuazione del risultato	http://www.aciforli.it

Dati aggiornati al 30 novembre 2011